

**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за 2017 г.**

Орган (учреждение), предоставляющий (ее) услуги Отдел образования администрации городского округа Карпинск  
Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Карпинск;
2. Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Карпинск;
3. Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории городского округа Карпинск;
4. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений ГО Карпинск;
5. Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования на территории городского округа Карпинск;
6. Зачисление в образовательное учреждение городского округа Карпинск;
7. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Карпинск.

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления городского округа Карпинск, муниципальными учреждениями 100% процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ  
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

N п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (кол-во респондентов, территориальное распределение респ-в)	Методы сбора информации тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в ОМСУ, муниципальное учреждение для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Карпинск	Физические лица, проживающие на территории городского округа Карпинск	100%-ый анализ документов	394	0	0	0	1	1	15 мин.	5 мин.	Не более 15 рабочих дней при письменном обращении; 15 мин. в ходе приема при личном обращении; без ограничения сроков доступа к информации при обращении в интернет	15 мин.	---	бесплатно	бесплатно
2.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Карпинск	Физические лица, проживающие на территории городского округа Карпинск	100%-ый анализ документов	1882	74	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	Не более 30 календарных дней	Не более 15 календарных дней	---	бесплатно	бесплатно
3.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории городского округа Карпинск	Физические лица, проживающие на территории городского округа Карпинск	100%-ый анализ документов	0	0	0	0	2	2	15 мин.	5 мин.	Не более 15 рабочих дней	Не более 15 рабочих дней	---	бесплатно	бесплатно
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Карпинск	-	-	2980	0	0	0	по усмотрению заявителя	по усмотрению заявителя	---	---	без ограничения сроков доступа к информации	без ограничения сроков доступа к информации	---	бесплатно	бесплатно
5.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования на территории	Физические лица, проживающие на территории городского округа Карпинск	100%-ый анализ документов	333	7	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	15 мин. в ходе приема при личном обращении	15 мин.	---	бесплатно	бесплатно

	городского округа Карпинск																
6.	Зачисление в образовательное учреждение городского округа Карпинск	Физическое лицо, проживающее на территории городского округа Карпинск	100%-ый анализ документов	1191	0	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	не более 7 рабочих дней	не более 7 рабочих дней	---	бесплатно	бесплатно	
7.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Карпинск	Физическое лицо, проживающее на территории городского округа Карпинск	100%-ый анализ документов	1714	0	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	не более 14 календарных дней	не более 14 календарных дней	---	бесплатно	бесплатно	

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ  
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в муниципальные нормативные правовые акты городского округа Карпинск, регулирующие предоставление муниципальных услуг \_\_\_\_\_;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги \_\_\_\_\_;

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: \_\_\_\_\_;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги: \_\_\_\_\_.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг \_\_\_\_\_.

Начальник отдела образования  
администрации ГО Карпинск



(подпись)

В.В. Грек  
(И.О., Фамилия)

Контактные данные исполнителя  
Евсеева Л.Л.,  
заместитель начальника отдела образования,  
2-20-08 (доп. 2056)