

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ КАРПИНСК
ЗА III квартал 2019 г.**

Орган (учреждение), предоставляющий (ее) услуги Отдел образования администрации городского округа Карпинск

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Карпинск;
2. Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Карпинск;
3. Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории городского округа Карпинск;
4. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений ГО Карпинск;
5. Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования на территории городского округа Карпинск;
6. Зачисление в образовательное учреждение городского округа Карпинск;
7. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Карпинск.

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления городского округа Карпинск, муниципальными учреждениями 100 процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в ОМСУ, муниципальное учреждение для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Карпинск	720	0	0	0	1	1	15 мин.	5 мин.	Не более 15 рабочих дней при письменном обращении; 15 мин. в ходе приёма при личном обращении; без ограничения сроков доступа к информации при обращении в интернет	15 мин.	---	бесплатно	бесплатно
2.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Карпинск	11	0	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	Не более 30 календарных дней	Не более 15 календарных дней	---	бесплатно	бесплатно
3.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории городского округа Карпинск	1	0	0	0	2	2	15 мин.	5 мин.	Не более 15 рабочих дней	Не более 15 рабочих дней	---	бесплатно	бесплатно
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Карпинск	1222	0	0	0	по усмотрению заявителя	по усмотрению заявителя	----	----	без ограничения сроков доступа к информации	без ограничения сроков доступа к информации	----	бесплатно	бесплатно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

5.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования на территории городского округа Карпинск	118	9	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	15 мин. в ходе приёма при личном обращении	15 мин.	---	бесплатно	бесплатно
6.	Зачисление в образовательное учреждение городского округа Карпинск	255	0	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	не более 7 рабочих дней	не более 7 рабочих дней	---	бесплатно	бесплатно
7.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Карпинск	3910	0	0	0	2	2	15 мин.	15 мин.	не более 14 календарных дней	не более 14 календарных дней	---	бесплатно	бесплатно

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в муниципальные нормативные правовые акты городского округа Карпинск, регулирующие предоставление муниципальных услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг

Начальник отдела образования
администрации ГО Карпинск



В.В. Грек
(И.О., Фамилия)

Контактные данные исполнителя
Евсеева Л.Л.,
заместитель начальника отдела образования,
2-20-08 (доп. 2056)